



CERTIFICADO DE GARANTIA

Mantas Vinílicas Ecomex
LINHA CONDUCTIVE



ESTA GARANTIA É VIGENTE
PARA PRODUTOS FABRICADOS
DESDE 01/01/2025.

CERTIFICADO DE GARANTIA

ECOMEX



Prezado Consumidor,

Parabéns pela aquisição das Mantas Vinílicas Homogêneas da Linha Conductive. A qualidade e a tecnologia do revestimento proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

Com os produtos Ecomex, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação e conforto visual, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

Os pisos em manta da Linha Conductive oferecem 15 anos de garantia.

Para usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" desse certificado.

Atenciosamente,
ECOMEX



Termos de Garantia

O piso vinílico em manta Linha Conductive é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo.

A Ecomex conta com uma garantia, desde que o produto seja instalado e conservado de acordo com as normas da ABNT 14917, respeitando a Classificação de Uso e todas orientações presentes na embalagem e Guia de Instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, será necessária a inspeção feita por um técnico autorizado pela Ecomex.

Havendo a comprovação de algum vício de produção, a Ecomex substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Ecomex (do mesmo padrão ou similar), mediante comunicado à empresa por escrito, dentro do prazo de Garantia.

A Ecomex não oferece serviço de mão de obra, portanto, fica sob responsabilidade do consumidor a contratação de mão de obra qualificada para a instalação do produto.

IMPORTANTE: para atendimento em garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de Venda do Produto e encaminhamento da FICHA SAC para o email: sac@ecomexbrasil.com.br

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Atenção: a instalação do produto com defeitos visuais (vícios aparentes); de diferentes lotes; de diferentes

tonalidades ou com qualquer outra característica visual que poderia ter sido verificada antes da instalação, significa sua aceitação e configura exclusão de garantia.

ESTA GARANTIA EXCLUI

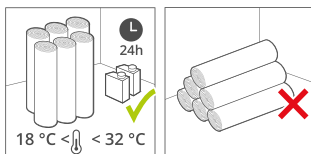
- serviços prestados por instaladores não qualificados, problemas causados por instalação incorreta, em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de revestimentos vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor. Produto aplicado em desacordo com as orientações descritas na embalagem.
- danos causados por transporte, sem haver a ressalva no ato da entrega (no verso do CTe no canhoto da DANFE) constatando que o material chegou avariado.
- produto instalado em área não condizente com a classificação de uso.
- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- pisos danificados por cuidados impróprios como queima, furo, riscos e arranhões por objetos abrasivos/perfurantes, ausência de protetores nos pés dos móveis como feltro e lã, desgaste causado por rodízios de nylon em cadeiras de escritório (são recomendados rodízios de gel ou silicone, ou a utilização de tapetes protetores);
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- contato do produto com substâncias químicas nocivas ao PVC (agentes agressivos).

Recomendações

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

ARMAZENAMENTO

As mantas devem ser guardadas em pé numa área seca e ventilada. Recomendamos deixar os rolos em pé e os adesivos no local da instalação com, no mínimo, 24h. Também é fundamental que o material esteja em temperatura ambiente de 18 °C a 32 °C.



INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR

- Seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, esfarelamento, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima aceita para o contrapiso é de 2,5%, acima deste teor é obrigatória a impermeabilização da superfície com barreira de vapor anti-umidade. Em pisos térreos é obrigatória a impermeabilização.

NIVELAMENTO COM AUTONIVELANTE

É obrigatória a preparação do contrapiso com argamassa autonivelante. O nivelamento do contrapiso deve cumprir a norma DIN-18202. Para o nivelamento e regularização do contrapiso indicamos massa industrial pronta, de marcas de qualidade como Mapei ou Weber Quartzolit. **Atente-se para a necessidade de utilização de primers. Respeite o tempo correto de cura e secagem indicado pelo fabricante.**

ADESIVO/COLA

- Uso obrigatório de cola condutiva (à base de dispersão

aquosa com partículas de carbono ou grafite) na instalação das mantas condutivas. É indispensável sua aplicação na fita de cobre aterrada. A cola condutiva é o que garante a dissipação da carga eletrostática para o aterramento.

A Ecomex não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso. Considera improcedentes as reclamações decorrentes da umidade, tais como: deslocamento e estufamento do piso, surgimento de bolhas, manchas ou frestas nas emendas.

Também não são considerados defeitos de produto a ausência da aderência da cola. O descolamento pode ser dado por diversos fatores na instalação, tais como: quantidade inadequada de cola, falta de uniformidade na distribuição da cola, tempo incorreto de tack (pega) da cola, entre outras irregularidades.

ACABAMENTO

- Cordão de Solda Condutivo: As emendas entre mantas devem ser soldadas com cordão de solda condutivo (não pode ser cordão convencional). A solda deve ser feita com soprador térmico e bico apropriado, respeitando o tempo de cura da cola. Esse acabamento garante continuidade elétrica entre as mantas.

- Fita de Cobre / Aterramento: Instalação de fita de cobre aterrada sob o piso, deve ser conectada ao sistema de aterramento predial para garantir a função ESD (dissipação eletrostática). O sistema de aterramento precisa ser testado e validado antes da instalação do piso.

Os rodapés das mantas condutivas devem atender às normas da ANVISA e ABNT para ambientes de saúde. Rodapé higiênico: a manta é curvada da parede para cima, formando um rodapé arredondado e contínuo com o piso (geralmente com altura entre 10 cm e 15 cm).

FINALIZAÇÃO

É importante utilizar rolo compressor para massagear as mantas, evitando surgimento de bolhas e permitindo a melhor aderência da cola no produto.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

- No término da instalação, deve-se colocar proteção nas janelas contra a incidência de luz solar direta sobre o revestimento, mantendo o ambiente protegido. Deve-se evitar exposição prolongada, sob risco de descoloração. Utilize cortinas ou persianas.
- O uso de um carpaço de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego.

- Proteja os pés dos móveis ou evite arrastá-los durante o deslocamento.

- Havendo cadeiras de rodinhas, equipamentos ou macas com rodas, é indispensável a utilização de rodízios macios, geralmente classificados como tipo "W" (soft wheels), como rodízio poliuretano, em gel, silicone ou borracha. Em alternativa, utilize tapetes de proteção no local. Rodízios rígidos (plástico duro ou metal) não são indicados, pois podem causar marcas e desgaste prematuro nas mantas.

LIMPEZA

- Faça a limpeza inicial do piso vinílico colado somente 7 dias após a instalação;
- Remova todo tipo de sujeira como areia e poeira com vassoura de cerdas macias ou mop-pó.
- Limpeza diária: Aplicar pano úmido ou mop com detergente neutro diluído.
- Podem ser utilizados detergentes neutros específicos para pisos ESD, sem componentes que formem película (como ceras). Evite produtos com álcool, solventes, sabão em pó, ou amônia.
- Produtos proibidos: Cloro puro, solventes, thinner, acetona, abrasivos, saponáceos.

Não usar cera para não alterar propriedades como a condutividade em mantas hospitalares.

- Use lavadora automática com controle de umidade ou mop bem torcido. Não jogue água diretamente no chão como em lavagens convencionais, isso pode infiltrar pelas emendas e afetar o adesivo condutivo ou o sistema de aterramento.

- Lavadoras que podem ser utilizadas: automáticas de baixa rotação (170 a 300 rpm). Equipadas com discos de limpeza suaves, como o disco vermelho (3M Rubi).

- Cuidados obrigatórios: Nunca utilizar discos abrasivos, como o verde, preto ou marrons, que podem riscar ou remover a camada de proteção da manta. Evitar lavadoras de alta rotação, pois podem comprometer a integridade da manta e do adesivo.

- Sempre seque o piso após a lavagem. Utilize mop seco ou lavadora com sistema de sucção.

Em caso de dúvidas e necessidade de maiores informações sobre o produto Ecomex e sua garantia, entre em contato com nosso SAC através do email: sac@ecomexbrasil.com.br ou ligue para o telefone: (51) 3466-1588.

N.º DA N. FISCAL

N.º DO LOTE

REVENDEDOR

M²

ENDEREÇO

NOME DO CLIENTE

CPF / CNPJ

CEP

UF

CIDADE

E-MAIL

FAX

TEL

DATA DA COMPRA

LOCAL

ASSINATURA DO CLIENTE