CERTIFICADO DE GARANTIA

Pisos Vinílicos Ecomex
LINHA ECO HOME

ESTA GARANTIA É VIGENTE PARA PRODUTOS FABRICADOS DESDE 01/08/2020.

ECOMEX

CERTIFICADO DE GARANTIA

Prezado Consumidor,

Parabéns pela aquisição do Piso Vinílico Ecomex. A qualidade e a tecnologia do revestimento proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

Com os pisos Vinílicos Ecomex, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

Os pisos da Linha Eco Home oferecem 7 anos de garantia para uso residencial.

Para usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" desse certificado.

Atenciosamente,

ECOMEX

Termos de Garantia

O Piso Vinílico Ecomex é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo.

A Ecomex conta com uma garantia, desde que o produto seja instalado e conservado de acordo com as normas da ABNT 14917, respeitando a Classificação de Uso e todas orientações presentes na embalagem e Guia de Instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, será necessária a inspeção feita por um técnico autorizado pela Ecomex.

Havendo a comprovação de algum vício de produção a Ecomex substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Ecomex (do mesmo padrão ou similar), mediante comunicado à empresa por escrito, dentro do prazo de Garantia.

A Ecomex não oferece serviço de mão de obra, portanto, fica sob responsabilidade do consumidor a contratação de mão de obra qualificada para a instalação do produto.

IMPORTANTE: para atendimento em garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de Venda do Produto e encaminhamento da FICHA SAC para o email: sac@ecomexbrasil.com.br

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Se possível, deixe para instalar o piso por último, após as pinturas e instalação de móveis planejados.

Atenção: a instalação do produto com defeitos visuais (vícios aparentes); de diferentes lotes; de diferentes tonalidades ou com qualquer outra característica visual que poderia ter sido verificada antes da instalação, significa sua aceitação e configura exclusão de garantia.

ESTA GARANTIA EXCLUI

- serviços prestados por instaladores não qualificados, problemas causados por instalação incorreta, em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de revestimentos de pisos vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor. Produto aplicado em desacordo com as orientações descritas na embalagem.
- danos causados por transporte, sem haver a ressalva no ato da entrega (no verso do CTe no canhoto da DANFE) constatando que o material chegou avariado.
- produto instalado em área não condizente com a classificação de uso.
- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- pisos danificados por cuidados impróprios como queima, furo, riscos e arranhões por objetos abrasivos/perfurantes, ausência de protetores nos pés dos móveis como feltro e lã, desgaste causado por rodízios de nylon em cadeiras de escritório (são recomendados rodízios de gel ou silicone, ou a utilização de tapetes protetores);
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- contato do produto com susbtâncias químicas nocivas ao PVC (agentes agressivos).

Recomendações

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR

- Seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, esfarelamento, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima aceita para o contrapiso é de 2,5%, acima deste teor é obrigatória a impermeabilização da superfície com barreira de vapor anti-umidade. Em pisos térreos é obrigatória a impermeabilização.

NIVELAMENTO COM ARGAMASSA

É obrigatória a preparação do contrapiso com argamassa autonivelante. O nivelamento do contrapiso deve cumprir a norma DIN-18202. Para o nivelamento e regularização do contrapiso indicamos massa industrial pronta, de marcas de qualidade como Mapei ou Weber Quartzolit. Não recomendamos massa PVA artesanal. Siga as informações de preparação, diluição, aplicação e secagem do fabricante. **Atente-se para a necessidade de utilização de primers. Respeite o tempo correto de cura e secagem indicado pelo fabricante.**

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Pedras cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3mm, pisos pintados com tinta acrílica ou epóxi, pisos de cimento queimado, ardósia, qualquer tipo de madeira (tais como tábua corrida, parquet, taco, laminados), pisos flutuantes, outro piso vinílico, pisos com adesivo betuminoso “cola preta”, carpetes, áreas externas, garagens, ambientes com umidade constante (como box de banheiro, subsolo, etc.)

CLIMATIZAÇÃO

As réguas devem ser climatizadas no local da aplicação durante 24 horas, em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO/COLA

Em ambientes de piso térreo ou sujeitos à maiores limpezas, como cozinhas, utilize o adesivo de duplo contato. Recomendamos o adesivo Mapei Ultrabond Eco4 LVT, ou outros adesivos que estejam em conformidade com as normas EN 1903 / EN 14259 / EN 12529. Os adesivos devem ser aplicados com desempenadeira A4 com lâmina dentada. Indicamos a desempenadeira Mapei Nº 1 ou A4 da marca DUPOL. Para obter uniformidade na aplicação do adesivo, recomenda-se a aplicação em movimentos circulares. Respeite a quantidade de cola indicada pelo fabricante e cuide o tempo de tack (pega) do adesivo.

A Ecomex não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso. Considera improcedentes as reclamações decorrentes da umidade, tais como: desplacamento e estufamento do piso, surgimento de bolhas, manchas ou frestas nas juntas.

Também não são considerados defeitos de produto a ausência da aderêcia da cola. O descolamento pode ser dado por diversos fatores na instalação, tais como: quantidade inadequada de cola, falta de uniformidade na distribuição da cola, tempo incorreto de tack (pega) da cola, entre outras irregularides.

FINALIZAÇÃO

É importante utilizar rolo compressor para massagear as réguas, evitando surgimento de bolhas e permitirndo a melhor aderência da cola no produto.

AMARRAÇÃO

Os pisos vinílicos colados em régua devem ser instaladas de forma que as fileiras fiquem intercaladas, com transpasse mínimo de 40cm.

ACABAMENTO

- Respeite as áreas de dilatação de 8 a 10mm em tooo o perímetro.
- Utilize perfis nas passagens de ambientes e vãos de portas. Os acessórios de acabamento são necessários para preenchimento das áreas de dilatação entre as paredes, móveis planejados, soleiras, pilastras ou escadas Eles evitam que haja infiltração de líquidos ou sujeira para baixo do piso.
- Não é permitido parafusar peças, colar perfis, rodapés ou qualquer acabamento diretamente sobre o vinílico, Ao aplicar selante nos rodapés, aplique somente na parte superior.

Ressaltamos que é obrigatória a utilização de perfis de dilatação em extensões superiores a 10 metros lineares.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

- No término da instalação, deve-se colocar proteção nas janelas contra a incidência de luz solar direta sobre o revestimento, mantendo o ambiente protegido. Deve-se evitar exposição prolongada, sob risco de descoloração. Utilize cortinas ou persianas.
- O uso de um carpacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego.
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento.
- Havendo cadeiras de rodinhas, é indispensável a utilização de rodízios adequados para não danificar o piso vinílico. **São permitidos rodízios macios como silicone ou em gel (NBR 13962/2006).** Em alternativa, utilize tapetes de proteção, eles evitam que as rodinhas danifiquem a superfície do piso. **Rodízio como: PVC, Nylon ou PE (Polietileno) não são recomendados, pois são modelos rígidos e não possuem proteção anti-risco.**

LIMPEZA

- Faça a limpeza inicial do piso vinílico colado somente 7 dias após a instalação;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- Remova todo tipo de sujeira como areia e poeira com vassoura de cerdas macias ou mop-pó.
- A limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produtos agridem a superfície do piso.
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou pano úmido. Utilize o mínimo de água possível, de preferência um pano torcido.
- Não utilize solventes, água sanitária, palha de aço e outros tipos de produtos químicos para limpeza do vinílico. Estes produtos podem danificar a estética (cor, estampa, textura) do seu piso.
- O piso vinílico é considerado um revestimento resistente à água, mas não é um produto a prova d’água. Portanto, quando molhado, deve ser secado logo em seguida.
- **Não há garantia em casos de limpezas com água corrente ou inundações.** Evite deixar água empoçada sobre a superfície do piso para não danificar o produto.
- **O piso vinílico dispensa utilização de ceras.**

Em caso de dúvidas e necessidade de maiores informações sobre o produto Ecomex e sua garantia, entre em contato com nosso SAC através do email: sac@ecomexbrasil.com.br ou ligue para o telefone: (51) 3466-1588.

M² _____ REVENDEDOR _____ Nº DA N. FISCAL _____

NOME DO CLIENTE _____ Nº DO LOTE _____ ENDEREÇO _____

CIDADE _____ UF _____ CEP _____ CPF / CNPJ _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

LOCAL _____ DATA DA COMPRA _____ ASSINATURA DO CLIENTE _____