CERTIFICADO DE GARANTIA

Pisos Vinílicos Ecomex
LINHA ECO PREMIUM

ESTA GARANTIA É VIGENTE PARA PRODUTOS FABRICADOS DESDE 01/08/2020.

ECOMEX

CERTIFICADO DE GARANTIA

Prezado Consumidor,

Parabéns pela aquisição do Piso Vinílico Ecomex. A qualidade e a tecnologia do revestimento proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

Com os pisos Vinílicos Ecomex, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

Os pisos da Linha Eco Premium oferecem 10 anos de garantia para uso residencial e 5 anos de garantia para uso comercial.

Para usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Recomendações” e “Limpeza e Conservação” desse certificado.

Atenciosamente,

ECOMEX

Termos de Garantia

O Piso Vinílico Ecomex é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo.

Ecomex conta com uma garantia, desde que o produto seja instalado e conservado de acordo com as normas da ABNT 14917, respeitando a Classificação de Uso e todas orientações presentes na embalagem e Guia de Instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, será necessária a inspeção feita por um técnico autorizado pela Ecomex.

Havendo a comprovação de algum vício de produção a Ecomex substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Ecomex (do mesmo padrão ou similar), mediante comunicado à empresa por escrito, dentro do prazo de Garantia.

A Ecomex não oferece serviço de mão de obra, portanto, fica sob responsabilidade do consumidor a contratação de mão de obra qualificada para a instalação do produto.

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO E ENCAMINHAMENTO DA FICHA SAC ECOMEX para o e-mail: sac@ecomexbrasil.com.br

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Atenção: a instalação do produto com defeitos visuais (vícios aparentes); de diferentes lotes; de diferentes tonalidades ou com qualquer outra característica visual que poderia ter sido verificada antes da instalação, significa sua aceitação e configura exclusão de garantia.

ESTA GARANTIA EXCLUI

- serviços prestados por instaladores não qualificados, problemas causados por instalação incorreta, em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de revestimentos de pisos vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor. Produto aplicado em desacordo com as orientações descritas na embalagem.
- danos causados por transporte, sem haver a ressalva no ato da entrega (no verso do CTe no canhoto da DANFE) constatando que o material chegou avariado.
- produto instalado em área não condizente com a classificação de uso.
- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- pisos danificados por cuidados impróprios como queima, furo, riscos e arranhões por objetos abrasivos/perfurantes, ausência de protetores nos pés dos móveis como feltro e lã, desgaste causado por rodízios de nylon em cadeiras de escritório (são recomendados rodízios de gel ou silicone, ou a utilização de tapetes protetores);
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- contato do produto com susbtâncias químicas nocivas ao PVC (agentes agressivos).

Recomendações

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR

- Seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, esfarelamento, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- **Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso aceita é de 2,5%, acima deste teor é imprescindível recorrer com a impermeabilização da superfície, aplicando a barreira de vapor anti-umidade. Em pisos térreos a barreira de vapor torna-se obrigatória.**

O CONTRAPISO PODE SER

Pisos cimentados, porcelanatos, cerâmicos, mármore e granitos bem aderidos e planos, com rejuntes de até 3mm. Em caso de instalação sobre qualquer tipo de piso com junta maior que 3mm, o piso deve ser removido e corrigido com argamassa autonivelante.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Pedras cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3mm, pisos pintados com tinta acrílica ou epóxi, pisos de cimento queimado, ardósia, qualquer tipo de madeira (tais como tábua corrida, parquet, taco, laminados), pisos flutuantes, outro piso vinílico, pisos com adesivo betuminoso “cola preta”, carpetes, áreas externas, ambientes com umidade constante (como box de banheiro) e garagens.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização de massa autonivelante industrial, que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Respeite o tempo correto de cura e secagem indicado pelo fabricante. **Antes da aplicação do autonivelante, atente-se à necessidade da aplicação do primer de aderência.**

CLIMATIZAÇÃO

As réguas devem ser climatizadas no local da aplicação durante 24 horas, em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO

Os Pisos Vinílicos Clicados dispensam adesivo ou cola na sua instalação.

(X) LONAS PLÁSTICAS

Não são indicadas lonas na instalação dos pisos vinílicos. Para solucionar o problema de umidade ascendente do contrapiso, recorra a preparação de uma barreira de vapor com produtos de marcas reconhecidas como Mapei, Ceramfix ou Quartzolit. Os primers antiumidade e impermeabilizantes são produtos que evitam o desplacamento do revestimento.

Cuidados na instalação

A Ecomex não garante seus produtos quando houverem irregularidades na instalação. Problemas relacionados à umidade do contrapiso, ou relacionados à ausência das áreas de dilatação, podem provocar empenamento das réguas. Devem ser respeitadas todas orientações presentes na embalagem, Manual de Instalação e normas da ABNT 14917-2 sobre pisos resilientes.

ACABAMENTO

Utilize perfis nas passagens de ambientes e vãos de portas. Os acessórios de acabamento são necessários para preenchimento das áreas de dilatação entre as paredes, móveis planejados, soleiras, pilastras ou escadas.

Não é permitido parafusar peças, colar perfis, rodapés ou qualquer acabamento diretamente sobre o vinílico, pois isto irá travar o movimento natural do produto, principalmente no caso dos vinílicos SPC Click, que possuem sistema solto e flutuante. O travamento do piso resulta no empenamento das réguas, entre outros danos em seu funcionamento.

Ressaltamos que é obrigatória a utilização de perfis de dilatação em extensões superiores a 10 metros lineares.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- A frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- A limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produto de limpeza agridem a superfície do piso;
- Em escritórios com cadeiras de rodinhas é indispensável a utilização de rodízios adequados para não danificar o piso vinílico. **São permitidos rodízios em PU, silicone ou em gel, sendo estes classificados como rodízios macios (NBR 13962/2006).**

Outra alternativa, é a utilização de tapetes de proteção, eles evitam que as rodinhas danifiquem a superfície do piso.

- **Outros tipos de rodízio como: PVC, Nylon ou PE (Polietileno) não são recomendados, pois são modelos rígidos e não possuem proteção anti-risco.**
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento.
- Em ambientes com exposição à luz solar direta, é imprescindível o uso de proteção adequada como cortinas e persianas.

LIMPEZA

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de cerdas macias ou mop-pó;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou pano úmido. **Utilize o mínimo de água possível, de preferência um pano torcido.**
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água. Permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.
- O piso vinílico é considerado um revestimento resistente à água, mas não é um produto a prova d’água. Portanto, quando molhado, deve ser secado logo em seguida.
- **Não há garantia em casos de limpezas com água corrente ou inundações.** Evite deixar água empoçada sobre a superfície do piso para não danificar o produto.
- **É muito importante não utilizar solventes, água sanitária, palha de aço, e outros tipos de produtos químicos para a limpeza do vinílico. Estes produtos podem podem danificar a estética (cor, estampa, textura) do seu piso.**
- O piso vinílico dispensa utilização de ceras.

EM CASO DE DÚVIDA OU SE DESEJAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEU PRODUTO ECOMEX OU SOBRE SUA GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SAC ATRAVÉS DO E-MAIL: SAC@ECOMEXBRASIL.COM.BR

Nº DA N. FISCAL

CPF / CNPJ

Nº DO LOTE

ENDEREÇO

CEP

E-MAIL

ASSINATURA DO CLIENTE

M²

REVENDEDOR

NOME DO CLIENTE

CIDADE

UF

TEL

FAX

LOCAL

DATA DA COMPRA