



CERTIFICADO DE GARANTIA

Mantas Vinílicas Ecomex
LINHA ECOFLEX



ESTA GARANTIA É VIGENTE
PARA PRODUTOS FABRICADOS
DESDE 01/01/2025.

CERTIFICADO DE GARANTIA

ECOMEX

Prezado Consumidor,

Parabéns pela aquisição do Piso Vinílico em Manta Heterogêneo da Linha Ecoflex. A qualidade e a tecnologia do revestimento proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

Com os produtos Ecomex, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação e conforto visual você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

Os pisos da Linha Ecoflex oferecem 15 anos de garantia.

Para usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" desse certificado.

Atenciosamente,
ECOMEX



Termos de Garantia

O piso vinílico em manta Linha Ecoflex é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo.

A Ecomex conta com uma garantia, desde que o produto seja instalado e conservado de acordo com as normas da ABNT 14917, respeitando a Classificação de Uso e todas orientações presentes na embalagem e Guia de Instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, será necessária a inspeção feita por um técnico autorizado pela Ecomex.

Havendo a comprovação de algum vício de produção a Ecomex substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Ecomex (do mesmo padrão ou similar), mediante comunicado à empresa por escrito, dentro do prazo de Garantia.

A Ecomex não oferece serviço de mão de obra, portanto, fica sob responsabilidade do consumidor a contratação de mão de obra qualificada para a instalação do produto.

IMPORTANTE: para atendimento em garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de Venda do Produto e encaminhamento da FICHA SAC para o email: sac@ecomexbrasil.com.br

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Atenção: a instalação do produto com defeitos visuais (vícios aparentes); de diferentes lotes; de diferentes

tonalidades ou com qualquer outra característica visual que poderia ter sido verificada antes da instalação, significa sua aceitação e configura exclusão de garantia.

ESTA GARANTIA EXCLUI

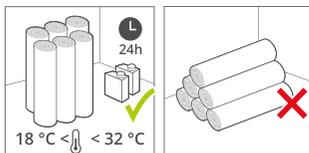
- serviços prestados por instaladores não qualificados, problemas causados por instalação incorreta, em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de revestimentos vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor. Produto aplicado em desacordo com as orientações descritas na embalagem.
- danos causados por transporte, sem haver a ressalva no ato da entrega (no verso do CTe no canhoto da DANFE) constatando que o material chegou avariado.
- produto instalado em área não condizente com a classificação de uso.
- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- pisos danificados por cuidados impróprios como queima, furo, riscos e arranhões por objetos abrasivos/perfurantes, ausência de protetores nos pés dos móveis como feltro e lã, desgaste causado por rodízios de nylon em cadeiras de escritório (são recomendados rodízios de gel ou silicone, ou a utilização de tapetes protetores);
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- contato do produto com substâncias químicas nocivas ao PVC (agentes agressivos).

Recomendações

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

ARMAZENAMENTO

As mantas devem ser guardadas em pé numa área seca e ventilada. Recomendamos deixar os rolos em pé e os adesivos no local da instalação com, no mínimo, 24h. Também é fundamental que o material esteja em temperatura ambiente de 18 °C a 32 °C.



INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR

- Seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, esfrelamento, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima aceita para o contrapiso é de 2,5%, acima deste teor é obrigatória a impermeabilização da superfície com barreira de vapor anti-umidade. Em pisos térreos é obrigatória a impermeabilização.

NIVELAMENTO COM ARGAMASSA

É obrigatória a preparação do contrapiso com argamassa autonivelante. O nivelamento do contrapiso deve cumprir a norma DIN-18202. Para o nivelamento e regularização do contrapiso indicamos massa industrial pronta, de marcas de qualidade como Mapei ou Weber Quartzolit. Não recomendamos massa PVA artesanal. Siga as informações de preparação, diluição, aplicação e secagem do fabricante. **Atente-se para a necessidade de utilização de primers. Respeite o tempo correto de cura e secagem indicado pelo fabricante.**

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Pedras cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3mm, pisos pintados com tinta acrílica ou epóxi, pisos de cimento queimado, ardósia, qualquer tipo de madeira (tais como tábua corrida, parquet, taco, laminados), pisos flutuantes, outro piso vinílico, pisos com adesivo betuminoso “cola preta”, carpetes, áreas externas, garagens, ambientes com umidade constante (como box de banheiro, subsolo, etc.)

ADESIVO/COLA

Recomendamos adesivos que estejam em conformidade com as normas ABNT NBR 14.917-1:2022. Existem marcas renomadas que possuem cola/adesivo específicos e apropriados para as mantas vinílicas, nossa recomendação como fabricante, são os produtos da Mapei. Os adesivos devem ser aplicados com desempenadeira A4 com lâmina dentada. Indicamos a desempenadeira Mapei Nº 1 ou A4 da marca DUPOL. Para obter uniformidade na aplicação do adesivo, recomenda-se a aplicação em movimentos circulares. Respeite a quantidade de cola indicada pelo fabricante e cuide o tempo de tack (pega) do adesivo. **Atenção: adesivos à base de solvente não devem ser utilizados.**

A Ecomex não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso. Considera improcedentes as reclamações decorrentes da umidade, tais como: deslocamento e estufamento do piso, surgimento de bolhas, manchas ou frestas nas emendas.

Também não são considerados defeitos de produto a ausência da aderência da cola. O descolamento pode ser dado por diversos fatores na instalação, tais como: quantidade inadequada de cola, falta de uniformidade na distribuição da cola, tempo incorreto de tack (pega) da cola, entre outras irregulares.

FINALIZAÇÃO

É importante utilizar rolo compressor para massagear as mantas, evitando surgimento de bolhas e permitindo a melhor aderência da cola no produto.

ACABAMENTO

Após a colagem e corte de rebarbas, as emendas entre mantas são soldadas. Solda das juntas: deve ser feita após cura da cola, geralmente 24 horas após colagem.

Em residências, a solda nem sempre é obrigatória — pode-se apenas aplicar uma emenda bem justa e colada.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

- No término da instalação, deve-se colocar proteção nas janelas contra a incidência de luz solar direta sobre o revestimento, mantendo o ambiente protegido. Deve-se evitar exposição prolongada, sob risco de descoloração. Utilize cortinas ou persianas.
- O uso de um carpacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego.

- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento.
- Havendo cadeiras de rodinhas, é indispensável a utilização de rodízios adequados para não danificar o piso vinílico. **São permitidos rodízios macios como silicone ou em gel (NBR 13962/2006).** Em alternativa, utilize tapetes de proteção, eles evitam que as rodinhas danifiquem a superfície do piso. **Rodízio como: PVC, Nylon ou PE (Polietileno) não são recomendados, pois são modelos rígidos e não possuem proteção anti-risco.**

LIMPEZA

- Faça a limpeza inicial do piso vinílico colado somente 7 dias após a instalação;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- Remova todo tipo de sujeira como areia e poeira com vassoura de cerdas macias ou mop-pó.
- A limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produtos agredem a superfície do piso.
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou pano úmido. Utilize o mínimo de água possível, de preferência um pano torcido.
- Não utilize solventes, água sanitária, palha de aço e outros tipos de produtos químicos para limpeza do vinílico. Estes produtos podem danificar a estética (cor, estampa, textura) do seu piso.
- **Não há garantia em casos de limpezas com água corrente ou inundações.** Evite deixar água empoçada sobre a superfície do piso para não danificar o produto.

As mantas possuem tratamento PUR (poliuretano), portanto dispensam uso de cera.

Em caso de dúvidas e necessidade de maiores informações sobre o produto Ecomex e sua garantia, entre em contato com nosso SAC através do email: sac@ecomexbrasil.com.br ou ligue para o telefone: (51) 3466-1588.

N ° DA N. FISCAL

N ° DO LOTE

REVENDEDOR

M²

ENDEREÇO

NOME DO CLIENTE

CPF / CNPJ

CEP

CIDADE

E-MAIL

UF

TEL

DATA DA COMPRA

LOCAL

ASSINATURA DO CLIENTE