



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Rodapés de PVC

ESTA GARANTIA É  
PARA PRODUTOS FABRICADOS  
DESDE 01/01/2026

### Termos de Garantia

#### IMPORTANTE

PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha ECO PLUS+ de Rodapés de PVC é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de rodapés contra defeitos de fabricação por 05 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Ecomex, em ambientes cobertos e fechados. A durabilidade de seu produto começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à ECOMEX por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo rodapé do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à ECOMEX por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo rodapé do mesmo padrão ou similar;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à ECOMEX por escrito

depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a ECOMEX não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

#### ESTA GARANTIA EXCLUI

- diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido;
- danos causados por umidade, sujeiras ou por lavagem inadequada;
- descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- rodapés danificadas por cuidados impróprios;
- danos causados por manutenção inadequada;
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

### Prezado Consumidor,

Parabéns pela aquisição do **RODAPÉ DE PVC ECOMEX**. A qualidade e a tecnologia deste produto proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza, conservação e conforto visual, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 5 anos para uso residencial e comercial, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Recomendações” e “Limpeza e Conservação” desse certificado.

Atenciosamente,

ECOMEX

M <sup>2</sup>	REVENDEDOR	N ° DO LOTE	N ° DA N. FISCAL
NOME DO CLIENTE		ENDEREÇO	
CIDADE	UF	CEP	CPF / CNPJ
TEL	FAX	E-MAIL	
LOCAL	DATA DA COMPRA		
ASSINATURA DO CLIENTE			

## Recomendações

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do produto é do profissional contratado, o qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

### INSTALAÇÃO

Certifique-se de que a quantidade de rodapés que será utilizada foi calculada com base no perímetro da área de colocação. Para garantir que a quantidade seja suficiente, acrescente 10% na quantidade medida, para compensar os cortes ou as possíveis perdas.

- com uma serra para esquadria de ½", corte as barras nas medidas e ângulos das paredes. Se houver necessidade de emendas entre as barras, elas deverão ser unidas por corte de 45°;
  - limpe bem cada barra e parede onde o rodapé será instalado;
  - aplique o adesivo de duplo contato sem toluol nas paredes e no verso das barras. Aguarde o adesivo secar por aproximadamente 15 minutos e pressione as barras contra as paredes. Caso preferir, você pode utilizar fita VHB para a fixação;
  - pressione bem contra a parede para a perfeita aderência e, se necessário, utilize a marreta de borracha para auxiliar;
  - faça os acabamentos das emendas com massa acrílica.
- Remova o excesso com um pano úmido e limpo.

## Limpeza e conservação

### RESISTÊNCIA A PRODUTOS DE LIMPEZA

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro, água sanitária diluída (acima de 50% diluída em água) e álcool etílico. A aplicação deve ser feita de modo a não permitir que estes produtos fiquem em contato direto por um tempo superior a 10 minutos.

A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.

Se forem aplicados outros tipos de tinta na moldura, devem ser observadas as recomendações do fabricante da mesma.

### ACABAMENTO E APLICAÇÃO DE TINTAS

Os produtos de linha são fornecidos acabados, pintados com tinta acrílica à base de solvente ou Blend. Caso desejar-se fazer mudança da cor do produto, ou seja, realizar uma re-pintura, sugere-se seguir as orientações descritas abaixo:

- sugere-se que a tinta utilizada para re-pintura dos produtos seja a mesma a ser utilizada nas aberturas, a fim de minimizar possíveis variações de tonalidade.
- é proibida a utilização de lixa ou qualquer outro procedimento que remova a tinta da barra, pois a qualidade da re-pintura poderá ser comprometida.
- o produto está preparado para receber tinta acrílica, poliuretano e sintética a base de solvente. O desempenho de uma mesma tinta pode diferir de fabricante para fabricante e cada tipo de tinta de acabamento utilizado tem um desempenho

específico. Para obter mais informações entrar em contato com o fabricante da tinta a ser utilizada.

- é importante ressaltar que o desempenho do novo acabamento dependerá da qualidade da tinta e da aplicação, e deve-se considerar as especificações do fabricante;

- recomenda-se o uso de tinta a base de solvente.

## Resistência a pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto.

## Ambiente de aplicação

Os produtos não são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar, pois pode causar alterações no mesmo.

O produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade.

EM CASO DE DÚVIDA OU SE DESEJAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEU PRODUTO ECOMEX OU SOBRE SUA GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SAC ATRAVÉS DO E-MAIL SAC@ECOMEXBRASIL.COM.BR